



zenchef

Comment la digitalisation de l'expérience client renforce le côté humain, augmente vos revenus et améliore votre gestion ?



N°1

des solutions de gestion
de l'expérience client pour
les restaurants

**6 000
restaurants**

dans 15 pays

**60
passionnés**

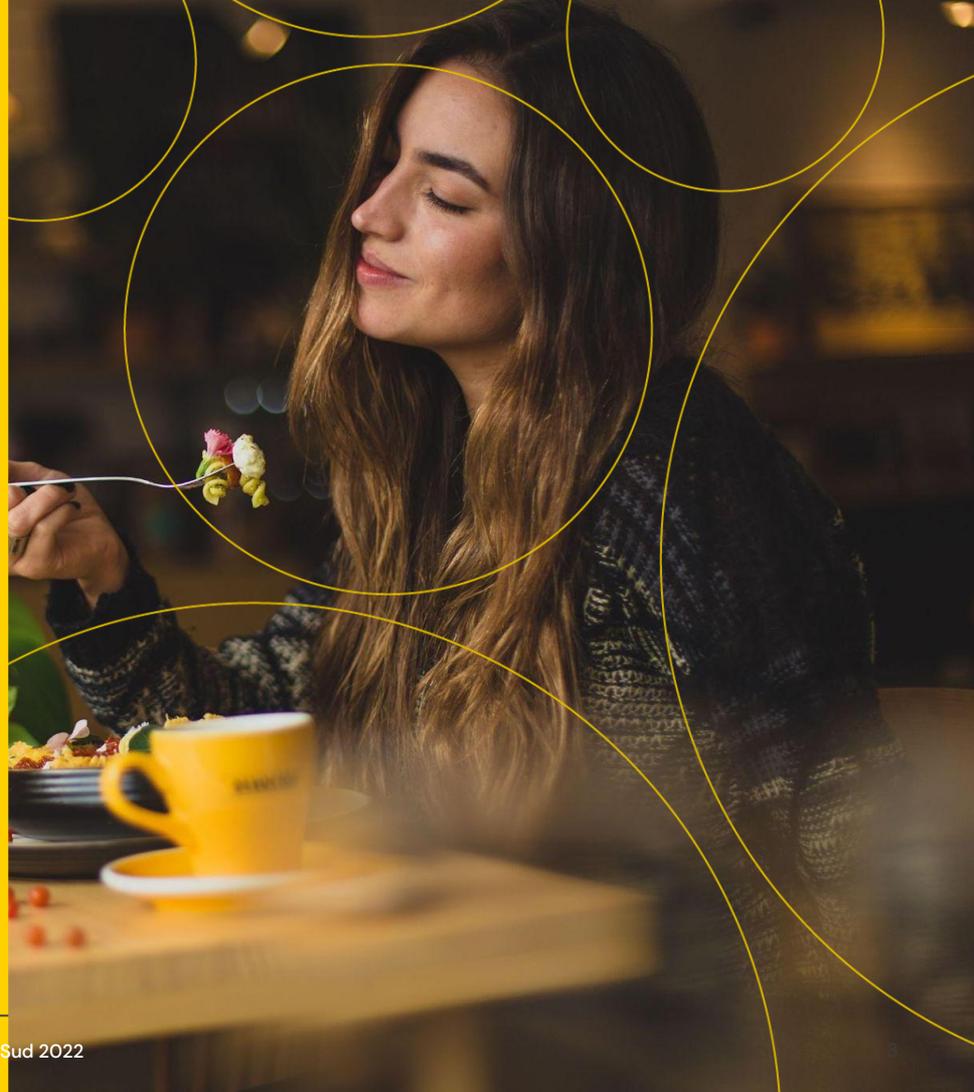
de tout ce qui touche à la
bouffe

**Depuis
2011**

aux côtés des
restaurateurs

L'évolution des attentes des consommateurs

- Une restauration de destination
- Une personnalisation de l'expérience
- Une montée en gamme du service
- Moins de frictions liées à l'expérience
- Une réduction du temps de repas
- Une réponse immédiate





Les nouveaux enjeux des restaurateurs

Expérience client : Fluidifier l'expérience au restaurant avant, pendant et après



Image : Travailler sur sa notoriété en ligne via l'importance grandissante des avis consommateurs

Fidélisation : Augmenter le nombre d'habitues revient moins cher que d'acquies de nouveaux clients

Zenchef, une solution globale

Avant le service

Améliorez l'expérience client
et augmentez votre CA



Site internet



Zencall



Click & Collect



Outils anti no-show



Bons d'achat



Module de réservation

Pendant le service

Gagnez du temps et fluidifiez
l'expérience en salle



Gestion des
réservations



Zenchef Pay



Plan de salle



Menu digital

Après le service

Fidélisez votre clientèle



Campagne
Newsletter



Campagne SMS



Avis



Fichier client

Avant le service

Améliorez l'expérience client et augmentez votre CA

1 client sur 2
estime
gagner du CA
avec Zenchef



Un **site internet**
et des **expériences**
qui vous ressemblent

Une vitrine
qui donne envie



Une **bonne**
gestion de vos
réservations

Ne manquez
aucune réservation
(site, téléphone,
Google, facebook)



La **ligne**
téléphonique
Zencall

Gain de temps
à chaque prise
de réservation
téléphonique

Pendant le service

Gagnez du temps et fluidifiez l'expérience en salle

Zenchef est
l'équivalent
d'un membre
de votre
brigade



Plan de salle

Préparez chaque service en toute sérénité pour une facilité et fluidité



Des menus digitaux

Facilitez l'expérience suivant les nouveaux usages



Le paiement digital - Zenchef Pay

Vos clients payent à table depuis un smartphone grâce à un QR Code

Après le service

Fidélisez votre clientèle

Un client
fidèle dépense
67% de plus
qu'un
nouveau
client



Votre fichier client

Vous en êtes l'unique propriétaire, ce sont vos données



Des données clients clés

Une collecte grâce à la prise de réservation, au paiement digital et aux connexions POS



Un outil marketing

Envoi de campagnes emailing et sms avec des modèles et listes de diffusion



La collecte d'avis

Avis certifiés pour booster votre réputation et votre image



L'impact de la plateforme en quelques chiffres

Avant le service

Améliorez l'expérience client
et augmentez votre CA

0€ de
commission

2h
gagnées par
jour

Pendant le service

Gagnez du temps et fluidifiez
l'expérience en salle

No-show
<1%

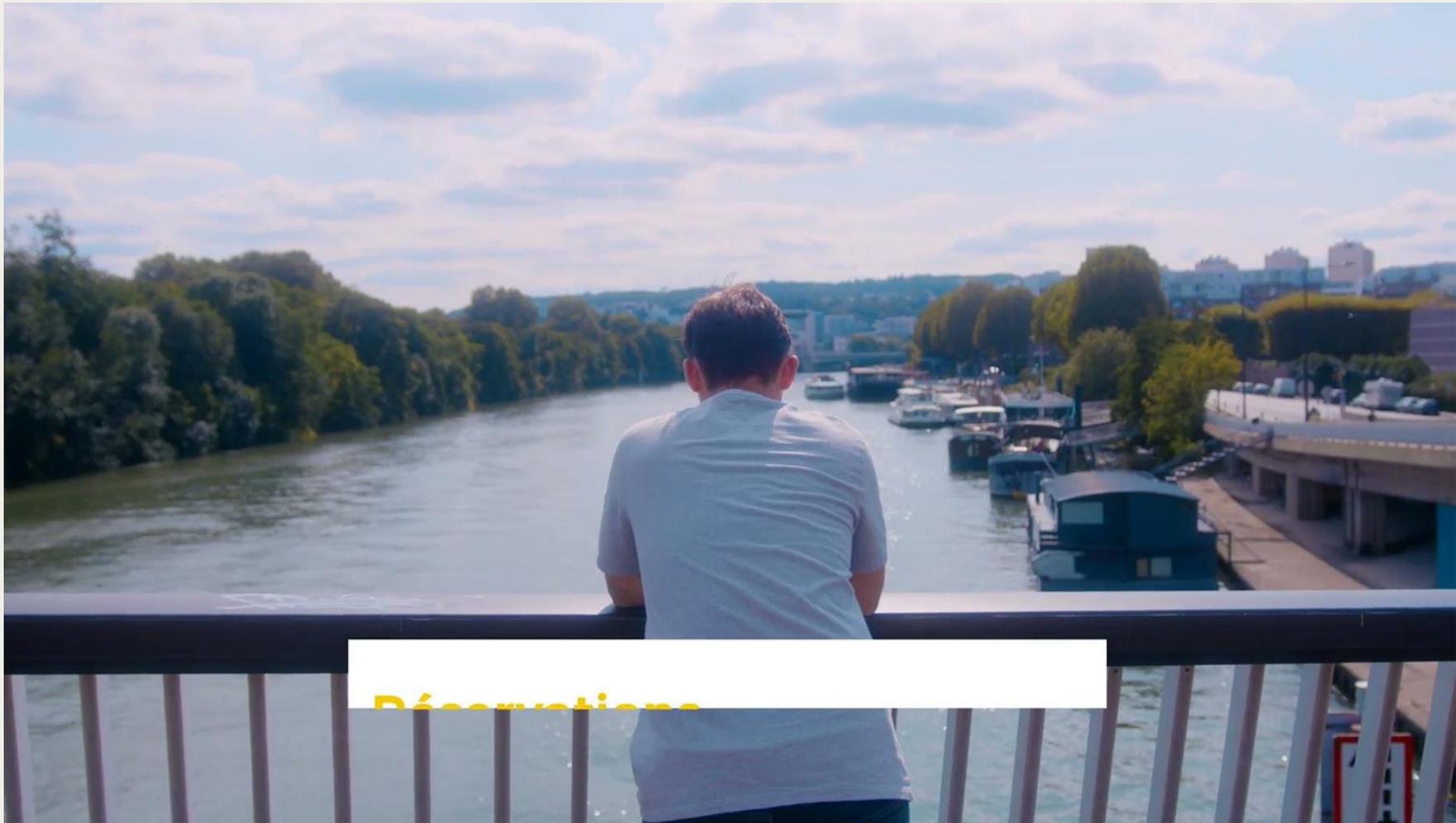
+30%
de rotation
des tables

Après le service

Fidélisez votre clientèle

90% des
avis recueillis
sont positifs

Propriétaire
de votre
fichier client



Découvertes

On se prend un café ?

Stand E05

•

06 37 18 22 97

•

ugo@zenchef.com

•

zenchef.com

zenchef